УТВЕРЖДАЮ
Глава города Тюмени
Р.Н. Кухарук
2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>,
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 106 города Тюмени
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Недостаточная открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения.	Размещение на стендах информации о взаимодействии со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	1 квартал 2022 года	заместитель заведующего. Малышкина Г.И. старший воспитатель Полянская Л.Ю. старший воспитатель Котенькова С.Г..		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг.					
Частичная неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортные условия для приема граждан, создав дополнительные, выделить дополнительные помещения.	Февраль 2022	заведующий Е.Н.Евлаш		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичное отсутствие обеспечения в образовательной организации	Поддерживать на официальном сайте ОУ версию для слабовидящих; Провести мероприятия с целью	В течение года	заведующий Е.Н.Евлаш		

условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	упорядочивания материально-технической базы детского сада и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду обучающихся.		заведующий хозяйством. Е.Г. Савельева Комендант Н.Л. Торопова		
V Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Развитие имиджа учреждения в социуме через организацию открытых мероприятий. Размещение подробной информации на сайте учреждения о деятельности учреждения, о проводимых мероприятиях. Проведение анкетирования, опросов граждан о работе учреждения с целью потребности населения в оказании услуг.	В течение года	заместитель заведующего. Малышкина Г.И. Старший воспитатель Полянская Л.Ю. старший воспитатель Котенькова С.Г..		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".